



## **O2 Liberty API**

Všeobecné obchodní podmínky  
pro používání aplikační platformy  
O2 Liberty API



účinné od 1. 2. 2017

## I. ÚVODNÍ ÚSTANOVENÍ

- [Co VOP upravují]** Všeobecné obchodní podmínky pro používání platformy O2 Liberty API (dále také „VOP“) upravují práva a povinnosti O2 Czech Republic a.s., IČ 60193336, se sídlem Za Brumlovkou 266/2, 140 00 Praha 4, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 2322 (dále také „O2“) a Klienta vyplývající ze závazků mezi nimi v souvislosti s poskytováním produktů a služeb, které O2 Klientovi zpřístupní prostřednictvím dálkového přístupu na platformě O2 Liberty API. API (Application Programming Interface) je rozhraní pro programování aplikací. VOP jsou obchodními podmínkami ve smyslu § 1751 odst. 1 Občanského zákoníku a jsou nedílnou součástí každé Smlouvy o používání platformy O2 Liberty API („Smlouva“) nebo jiného ujednání mezi O2 a Klientem, které na tyto VOP odkazují a určují část jejich obsahu, nestanoví-li Smlouva nebo jiné ujednání jinak. Užíváním jakékoli služby nebo produktu prostřednictvím platformy O2 Liberty API souhlasíte Vy jako Klient s tím, že budete tyto VOP dodržovat.
- [Přístup k O2 Liberty API jen za souhlasu s VOP]** Produkty a služby jsou ze strany O2 poskytovány pouze za podmínky, že Klient s těmito VOP a podmínkami užívání produktu souhlasí. Jakékoli výhrady nebo volbu lze učinit jen v případech, pokud to tyto VOP připouštějí, a způsobem, jakým to tyto VOP nebo Smlouva předvídají. Užití vlastních obchodních podmínek Klienta není přípustné. Osoba mající zájem o uzavření smlouvy se pro účely těchto podmínek označuje jako zájemce, a potvrzuje, že se seznámil s podmínkami O2 Liberty API platformy i příslušné aplikace či služby.
- [Podrobnější podmínky každé služby]** Každý produkt nebo služba mohou mít vlastní podrobnější podmínky, které se na používání daného produktu či služby vztahují a jsou rovněž součástí smluvních podmínek. Užíváním dané služby nebo produktu prostřednictvím platformy O2 Liberty API souhlasí Klient s tím, že bude dodržovat i tyto podrobné podmínky užívání konkrétní služby.
- [Klient]** Klientem je osoba, která projevila vůli uzavřít s O2 Smlouvu o užívání O2 Liberty API platformy a zároveň vyslovila jakýmkoli způsobem souhlas s VOP pro užívání služeb O2. Užívání služeb prostřednictvím O2 Liberty API platformy je potvrzením o seznámení s aktuálním zněním těchto VOP.
- [Služby jsou za úplatu]** Služby a produkty jsou prostřednictvím platformy O2 Liberty API nabízeny za úplatu. Výjimku tvoří pouze verze výslovně označené jako služby poskytované v testovacím režimu (též jako „Sandbox“). V pochybnostech se má za to, že služba je placená. Klient se zavazuje za služby platit částku stanovenou O2 v Ceníku služeb O2 Liberty API platformy, a to ve splatnosti uvedené na vyúčtování.

## II. UZAVŘENÍ SMLOUVY A ZALOŽENÍ KLIENTSKÉHO ÚČTU

- [Přístup přes Klientův účet]** Pro užívání produktů a služeb prostřednictvím platformy O2 Liberty API je třeba založit Klientův účet. Klientův účet zakládá, vede a ruší O2, a to na základě Smlouvy.
- [Podmínky pro fyzické osoby - podnikatele]** O2 smlouvu uzavře jen s takovou fyzickou osobou, která:
  - má platné živnostenské oprávnění anebo podniká na základě jiného právního předpisu,
  - má místo podnikání zapsané v České republice,
  - v době předložení návrhu je jí nejméně 18 let,
  - je plně svéprávná a
  - není pochyb o její důvěryhodnosti.
- [Podmínky pro právnické osoby]** O2 uzavře jen s takovou právnickou osobou, která:
  - má sídlo nebo zapsanou organizační složku v České republice,
  - je zapsána ve veřejném rejstříku v České republice,
  - není jakkoli omezena ve svém podnikání anebo činnosti (zejména v insolvenčním řízení, nucená správa, exekuce prodejem podniku apod.)
  - není pochyb o její důvěryhodnosti (zejména netransparentní vlastnická struktura, neodpovídající předmět činnosti, vazby na jiné nedůvěryhodné osoby).

4. **[Co je nutné uvést]** Podmínkou pro založení Klientského účtu je nutné O2 uvést identifikační údaje: jméno, příjmení (podnikající fyzické osoby), obchodní firmu nebo název (právnícké osoby), email (pro ověření registrace), kontaktní telefonní číslo, IČ, DIČ, je-li přiděleno, údaje o zástupci, a případně další skutečnosti vyžadované formulářem. Postup při uzavírání Smlouvy je detailněji popsán v čl. IV těchto VOP. Zřízení nebo další zpřístupňování Klientského účtu může O2 podmínit složením finanční jistoty (kauce) nebo zálohové platby. Údaje se uvádí na formulář Smlouvy stanovený O2. Formulář Smlouvy i aktuální znění VOP O2 zpřístupní na žádost buď elektronickou poštou anebo způsobem umožňujícím dálkový přístup.
5. **[Pravdivé, správné a aktuální údaje]** Při registraci je Klient povinen uvádět pravdivé a úplné údaje. V případě jejich změny je povinen tyto údaje aktualizovat a neprodleně informovat O2.
6. **[Žádné anonymní účty]** O2 nezakládá anonymní účty. O2 má právo si pravdivost uváděných údajů ověřit. Účty založené nebo vedené na základě nepravdivých nebo nesprávných údajů mohou být bez upozornění zrušeny.
7. **[Na dobu neurčitou]** Smlouva je uzavřena na dobu neurčitou, v českém jazyce, není-li mezi O2 a Klientem dohodnuto jinak.
8. **[Zástupce jen řádně prověřen]** Kdokoli jedná za jiného jako zástupce, uvede a doloží i své identifikační údaje. Zastoupení je možné na základě písemné plné moci s úředně ověřeným podpisem.
9. **[Podpis]** Smlouvu je možné podepsat vlastnoručně na listinu či kvalifikovaným elektronickým podpisem. Konkrétní způsob je oprávněna určit O2.
10. **[Způsoby uzavření Smlouvy]** Smlouvu je možné uzavřít na dálku prostřednictvím pošty, v přítomnosti obou stran anebo na dálku prostřednictvím kvalifikovaného elektronického podpisu. Konkrétní způsob je oprávněna určit O2.
11. **[Na dálku poštou]** Pokud k tomu O2 dá souhlas, může zájemce nebo osoba za něj jednající uzavřít smlouvu s O2 na dálku prostřednictvím pošty. V takovém případě je povinnost doložit správnost identifikačních údajů nahrazena úředně ověřeným podpisem na smlouvě. Zájemce se zavazuje nechat na vlastní náklady u k tomu pověřené osoby ověřit svůj podpis alespoň na jednom vyhotovení smlouvy a dvě originální vyhotovení zaslat poštou nebo kurýrem na adresu uvedenou na formuláři Smlouvy. Není-li uvedena, zasílá se na adresu sídla O2.

**[Prověření existence adresy]** Za účelem ověření existence osoby a pravosti uváděné adresy si O2 vyhrazuje právo odeslat jedno podepsané vyhotovení zpět do vlastních rukou Klienta s potvrzením o doručení („doručenka“).

12. **[Osobně v přítomnosti obou stran]** Smlouvu je možné uzavřít i na vybraných značkových prodejnách O2 nebo pobočkách, jejichž adresy O2 zveřejní nebo které jsou uvedeny na formuláři Smlouvy. Za O2 smlouvu uzavře pověřený zaměstnanec. Smlouva se podepíše buď podpisem v listinné podobě anebo i vlastnoručním digitálním podpisem do elektronického souboru za pomoci digitálního pera a snímací podložku.

**[Povinnost identifikace]** Klient nebo osoba jednající za Klienta se zavazuje poskytnout pověřenému zaměstnanci O2 veškerou potřebnou součinnost k provedení identifikace Klienta a mít v okamžiku schůzky se zmocněncem O2, při sobě svůj platný doklad totožnosti. O2 je oprávněna ověřit správnost údajů a pravost dokladů, pořídit kopie dokladů a tyto kopie archivovat. Klient nebo osoba jednající za Klienta souhlasí s pořízením kopie dokladu totožnosti a archivací pro potřeby O2.

13. **[Na dálku elektronickým podpisem]** Pokud k tomu O2 dá souhlas, může zájemce nebo osoba za něj jednající uzavřít smlouvu s O2 na dálku prostřednictvím elektronického podpisu. V takovém případě je povinnost doložit správnost identifikačních údajů nahrazena použitým uznávaného nebo kvalifikovaného elektronického podpisu, který je připojen na vyplněný elektronický formulář smlouvy. Zájemce takto podepsaný formulář zašle do společnosti O2 e-mailem na adresu uvedenou v těchto VOP nebo datovou schránkou.
14. **[Prověření v SOLUSu]** Zájemce o uzavření Smlouvy bere na vědomí, že O2 může zjišťovat informace o jeho platební morálce a důvěryhodnosti, a to z Registru fyzických osob a Registru podnikajících fyzických

osob (IČ) sdružení SOLUS, zájmového sdružení právnických osob, IČ 69346925 („SOLUS“), jehož je O2 členem.

15. **[Kdy O2 smlouvu neuzavře]** Na uzavření Smlouvy není právní nárok. O2 je oprávněna smlouvu neuzavřít a nesdělít důvody. Důvodem pro odmítnutí může být zejména, pokud Klient:
- úmyslně uvede nesprávné nebo neúplné identifikační údaje,
  - nedodá doklady prokazující správnost uvedených údajů,
  - neplnil nebo neplní své závazky vůči O2 nebo jiným subjektům nebo lze důvodně předpokládat, že takové závazky nebude plnit,
  - nesložil u O2 požadovanou jistoty,
  - vstoupil do likvidace, byla u něj zavedena nucená správa, bylo u něj zahájeno a probíhá insolvenční řízení, byl u něj zamítnut návrh na zahájení insolvenčního řízení pro nedostatek jeho majetku, na základě porušení povinností ve smyslu § 122 odst. 2 insolvenčního zákona v období soudem prohlášeného moratoria nebo byl u něj zahájen výkon rozhodnutí (exekuce) prodejem podniku,
  - odmítne zřízení či poskytování Služby podle podmínek definovaných O2,
  - odkáže na své obchodní podmínky, které svým obsahem odporují smluvním podmínkám, nebo
  - smluvní podmínky přijme s výhradou, dodatkem či odchylkou anebo podmínky zrekapituluje jinými slovy.

O2 vrátí případně složené jistoty nebo zálohy nejpozději do 60 kalendářních dnů ode dne odmítnutí Návrhu.

16. **[Zřízení účtu]** O2 do 5 pracovních dní od podpisu smlouvy za O2, případně od splnění dalších podmínek (zejm. úhrady jistoty nebo zálohy) zřídí Klientovi jeho vlastní Klientský účet (přístupový profil) a sdělí jemu anebo jím určené kontaktní osobě nezbytné přístupové údaje k přístupu do aplikační platformy O2 Liberty API.
17. **[Komunikace elektronicky]** O2 komunikuje s Klientem primárně elektronickými prostředky (e-mailem, SMS zprávy) nebo komunikace prostřednictvím zpráv v profilu uživatele portálu O2 Liberty API platformy.

### III.

## PRAVIDLA ŘÁDNÉHO UŽÍVÁNÍ O2 LIBERTY API A VYTVOŘENÝCH APLIKACÍ

- [Výběr z nabídky služeb]** Konkrétní službu z nabídky O2 Liberty API platformy si aktivuje Klient sám, a to prostřednictvím internetového rozhraní za použití přihlašovacích údajů, které Klient získal od O2 na základě uzavření Smlouvy o užívání O2 Liberty API platformy.
- [Klíče pro přístup k účtu]** Pomocí přihlašovacích údajů si klient vygeneruje klíče k přístupu ke službám. Klient může mít více klíčů. O2 má právo určit maximální počet klíčů přidělených Klientovi. Klient je odpovědný za to, že bude klíče chránit před zneužitím, jejich ztrátu či vyžazení bez prodlení oznámí O2. Využití klíčů se považuje za jednání Klienta a Klient za něj odpovídá.
- [Úkony přes Klientský účet]** Klient se zavazuje, že všechny osoby, jimiž služby O2 Liberty API platformy zpřístupní prostřednictvím svého Klientského účtu, náležitě poučí a seznámí s pravidly používání a smluvními podmínkami. Úkony učiněné za pomoci Klientského účtu a/nebo klíče se považují za úkony Klienta.
- [Právo dalšího zpracování]** Klient je oprávněn na základě služeb a produktů vytvářet vlastní výstupy, služby a aplikace.
- [Zpracování nesmí zasahovat do práv jiných]** Klient je však povinen zajistit, že jím vytvořený výstup, služba nebo aplikace neobsahuje a nebude obsahovat obsah, který je v rozporu s platným právním řádem a zejména s níže uvedenými pravidly:
  - Aplikace nesmí porušovat práva jakékoliv třetí strany (např. autorská práva, copyright, ochrannou známku, právo na soukromí).
  - Aplikace nesmí sloužit k podpoře prodeje omamných látek, obchodu se zakázanými látkami a materiály (radioaktivní látky, chráněné druhy zvířat a rostlin, zbraní a střeliva, věci podléhající embargu) anebo k porušování jiných předpisů zajišťující veřejný pořádek.

- c) Aplikace nesmí být z pohledu práva na ochranu spotřebitele klamavá či zavádějící.
  - d) Aplikace nesmí podporovat nebo propagovat politicky nebo nábožensky orientované skupiny, které podporují nesnášenlivost, kriminální nebo teroristické aktivity, a to přímo vůči jednotlivci nebo skupině, nebo skupiny podporující nelegální aktivity.
  - e) Aplikace nesmí poškozovat dobré jméno společnosti O2 a nesmí poškozovat její legitimní obchodní zájmy a být v rozporu s pravidly hospodářské soutěže.
  - f) Aplikace musí být zabezpečena takovým způsobem, aby neumožňovala napadání nebo pokusy o napadání platformy, na servery O2 nebo servery Klientů (útoky DDOS).
6. **[Když Klient Aplikaci odstraní]** Klient je povinen zajistit, aby odstraněním Aplikace nedošlo k neočekávatelným škodám uživatelům, z tohoto důvodu je Klient povinen informovat uživatele předem o odstranění Aplikace.
7. **[Nikomu neškodit]** O2 má právo sledovat využívání služeb a produktů prostřednictvím O2 Liberty API platformy a vyhodnocovat je, a to jak pro účely zlepšování úrovně služeb aplikační platformy, tak i pro zajištění bezpečnosti aplikační platformy i jednotlivých služeb, bezpečnosti a oprávněných zájmů O2, ostatních Klientů i veřejnosti. O2 je oprávněna Klienta oslovit a požádat o vysvětlení důvodu nebo účelu aktivit a Klient se zavazuje podat O2 neprodleně vysvětlení, případně takové skutečnosti doložit. Podání vysvětlení je možné vyžadovat osobně, v sídle O2 nebo v provozovně O2. Do té doby má O2 právo přístup ke službám a produktům omezit.
8. **[Závazek řádného užívání]** Klient se zavazuje, že nebude využívat O2 Liberty API platformu v rozporu s těmito VOP, zejména, že nebude dále přístup ke službám a produktům přeprodávat či přefakturovat dalším osobám nebo jinak vydávat služby a produkty na platformě O2 Liberty API za vlastní.
9. **[Co je zakázáno]** Klient se zavazuje, že:
- a) nesvěří přístupové údaje osobám, které neposkytují dostatečnou záruku důvěryhodnosti, kupříkladu byly potrestány za trestnou činnost, a to zejména spojenou se zneužitím osobních údajů, údajů zachycených na paměťových nosičích a jinou trestnou činností spojenou s kybernetickou bezpečností, byly potrestány za přestupek ve stejné oblasti, případně působily jako statutární orgán v právnické osobě, která byla postižena za takovou trestnou činnost nebo správní delikt.
  - b) užívání nebude v rozporu s technickými ustanoveními jednotlivých Služeb, bude ke službě přistupovat výhradně prostřednictvím počítačů a dalších zařízení, v nichž není instalován žádný počítačový virus nebo jiný škodlivý program, nebude se pokoušet takový virus či škodlivý program importovat do systémů O2 nebo do zařízení jiných klientů využívajících aplikační platformu, ani jinak nebude jednat proti zájmům O2 a jiných klientů, O2 Liberty API platformě.
10. **[Právo na preventivní blokadu]** V případě důvodného podezření, které může být založeno neobvyklou aktivitou Klienta, strukturou dotazů, aktivitou připojeného zařízení. O2 si vyhrazuje právo odpojit anebo nepřipustit připojení určitých zařízení nebo zařízení vybavených určitým softwarem k O2 Liberty API platformě. Stejně tak je O2 oprávněna znemožnit přístup k platformě, je-li toho třeba k ochraně zájmů O2 nebo ostatních Klientů.
11. **[Právo na rušení či zamezení služeb]** O2 je oprávněna zrušit nebo dočasně zamezit či omezit přístup ke službám nebo produktům. O zrušení, zamezení nebo omezení přístupu odešle O2 oznámení.
12. **[Limitace odpovědnosti O2]** O2 není povinna uhrazovat Klientovi náhradu skutečné škody ani ušlého zisku, které vzniknou v důsledku:
- a) překročení kapacitní meze, poruchy, opravy nebo údržby produktu nebo služby či její části, popř. povahou použité technologie,
  - b) změny Smlouvy jinou než písemnou formou, ztráty, odcizení, vyrazení nebo zneužití klíčů nebo kódů.
13. **[Odpovědnost Klienta]** Klient odpovídá za škodu, která vznikne O2 v důsledku porušení ustanovení smluvních podmínek nebo porušení platného právního předpisu Klientem nebo osobou, která užila jeho přístupové údaje a klíče, a také, při porušení ustanovení smluvních podmínek nebo porušení platného právního předpisu Klientem a také O2 Liberty API platformy pro jiné klienty (např. útoky DDoS).

## IV. FAKTURACE A PLATEBNÍ PODMÍNKY

1. **[Ceny v Ceníku]** Ceník služeb O2 Liberty API platformy obsahuje platné cenové podmínky a ceny za služby. Ceníky upravují zpoplatnění Služeb v rámci cenových programů. Cenový program představuje soubor cen za jednotlivé služby a určuje podmínky, za nichž se tyto ceny, případně i slevy uplatní. Součástí cenového programu mohou být i služby samostatně nezpoplatněné („zdarma“). Ceník může být součástí podrobných podmínek užívání konkrétní služby.
2. **[Cena se platí za zpřístupnění]** Klient je povinen hradit cenu podle aktuálního Ceníku za zpřístupněnou službu v plné výši od aktivace až do zrušení služby; nerozhoduje, zda Klient službu aktivně užívá nebo ne. Některé služby mohou být zpřístupněny po předchozím platbě platební nebo kreditní kartou.
3. **[Měsíční fakturace]** Zúčtovací období je 1 měsíc; začátek a konec se ale nemusí krýt s kalendářním měsícem. O2 Klientovi oznámí začátek a konec zúčtovacího období nejpozději na prvním vyúčtování. Splatnost je 18 dní od skončení zúčtovacího období.
4. **[Elektronická faktura]** O2 vystavuje vyúčtování ceny za Službu bezplatně v elektronické formě. Tištěné vyúčtování jako doplněk k elektronickému vyúčtování bude vystaveno na výslovnou žádost klienta a za cenu stanovenou v Ceníku. Elektronické vyúčtování je daňovým dokladem. Vyúčtování se nevystavuje za zúčtovací období, v nichž klientovi nebyla poskytnuta žádná placená služba.
5. **[Doručování faktury]** Vyúčtování je klientovi doručeno e-mailem na jím uvedenou adresu a je mu zpřístupněno i na O2 Liberty API platformě v klientském profilu. Klient je povinen si Klientský účet každý měsíc pravidelně kontrolovat. V případě, že Klientovi nebude doručeno vyúčtování do 12. kalendářního dne od ukončení zúčtovacího období, je Klient oprávněn požádat O2 o opis vyúčtování. Nepožádá-li Klient o opis vyúčtování do 6 kalendářních dnů od uplynutí lhůty pro doručení, má se za to, že vyúčtování bylo doručeno poslední den této lhůty.
6. **[Správný variabilní symbol]** Úhrada musí být na účet O2 připsána ve lhůtě splatnosti a pod správným variabilním symbolem, který je uveden na příslušném vyúčtování. Klient je povinen zaplatit O2 vyúčtovanou částku včetně DPH. Zajištění DPH ve smyslu § 109a zákona č. 235/2004 Sb. (zákon o DPH) není možné bez předchozí písemné dohody Klienta a O2, k jejímuž uzavření je za O2 oprávněno pouze představenstvo  
Neoznačená nebo chybně označená finanční plnění jsou považována za neidentifikovanou platbu a nebudou považována za řádné a včasné splnění závazku Klienta. Jakmile O2 takovou neidentifikovanou platbu zjistí, podnikne kroky směřující k jejímu vrácení. Platby v hotovosti nejsou akceptovány.
7. **[„DUZP“]** Datem uskutečnění zdanitelného plnění podle zákona o DPH je den zjištění skutečné spotřeby, což je první den následující po uplynutí zúčtovacího období. U Služeb, kde datum uskutečnění zdanitelného plnění nelze stanovit jako den zjištění spotřeby, je v souladu se zákonem o DPH sjednáno dílčí plnění, přičemž každé dílčí plnění se považuje za uskutečněné dnem vystavení vyúčtování.
8. **[Jistoty a zálohy]** Kdykoli před skončením zúčtovacího období je O2 oprávněna zaslat Klientovi zaslat výzvu k okamžité úhradě ceny za dosud poskytnuté Služby, resp. úhradě stanovené zálohy či jistoty, pokud má O2 důvodné podezření, že Klient:
  - a. nebude řádně hradit částky ve výši ceny poskytovaných Služeb nebo
  - b. umožní třetí osobě zneužívání Služeb nebo
  - c. spotřeboval Služby v hodnotě vyšší, než je jeho finanční limit.Záloha bude zúčtována ve vyúčtování za probíhající zúčtovací období. Jistota bude Klientovi vrácena dohodnutým způsobem, jakmile budou splněny podmínky pro její vrácení.
9. **[Zápočet jen se souhlasem O2]** Pohledávky O2 může Klient započíst proti svým pohledávkám pouze na základě předchozího písemného souhlasu O2.
10. **[Upomínka při prodlení]** Nezaplatil-li Klient ve lhůtě splatnosti uvedené na vyúčtování ceny za poskytnuté Služby, O2 jej upozorní a stanoví náhradní lhůtu plnění ode dne dodání upozornění či upomínky. Klient se zavazuje zaplatit cenu každé takové upomínky dle Ceníku a veškeré náklady spojené s případným vymáháním pohledávky O2 za Klientem. Po marném uplynutí náhradní lhůty může O2 Klientovi omezit

poskytování všech Služeb poskytovaných na základě Smlouvy zamezením aktivního přístupu ke každé Službě. O2 neodpovídá za škody ani jiné újmy Klientovi tím vzniklé. O2 je oprávněna požadovat úhradu ceny za obnovu poskytování Služeb v původním rozsahu.

11. **[Vymáhání dlužných pohledávek]** O2 je oprávněna zmocnit třetí osobu k vymáhání svých pohledávek za Klientem, který je v prodlení s úhradou cen za poskytnuté Služby. Klient se zavazuje jednat s touto osobou jako s O2. O2 je oprávněna účtovat Klientovi úrok z prodlení ve výši stanovené platnými právními předpisy. Dluhy jsou hlášeny do registru SOLUS. Za nedodržení nebo porušení smluvních povinností může být účtována a vymáhána smluvní pokuta dohodnutá ve Smlouvě. Úroky z prodlení a smluvní pokuty se Klient zavazuje uhradit nejpozději ve lhůtě uvedené ve výzvě. Klient se zaplacením smluvních pokut nezprošťuje povinnosti uhradit jiné dlužné částky. Právo O2 domáhat se náhrady škody není zaplacením smluvních pokut dotčeno.
12. **[Evidence údajů v registrech dlužníků - SOLUS]:** O2 je podle § 20z a § 20za zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele („ZOSp“) pro účely ochrany práv a právem chráněných zájmů prodávajících a spotřebitelů oprávněna předat identifikační údaje, údaje vypovídající o bonitě, platební morálce a důvěryhodnosti Klienta do registrů, které slouží k vzájemnému informování prodávajících o schopnosti a ochotě spotřebitelů plnit své závazky. K tomuto předání není třeba souhlasu Klienta a vztahuje se i na vztahy vzniklé v rámci podnikání nebo jiné samostatné výdělečné činnosti Klienta. O2 se účastní Registru fyzických osob a Registru podnikajících fyzických osob (IČ) sdružení SOLUS („Registry“). Registry obsahují databázi subjektů údajů, které porušily smluvní závazek řádně platit za poskytnutou službu, a O2 je oprávněna do nich za účelem ověření a hodnocení platební morálky Klienta nahlížet i bez souhlasu Klienta, a to jak při vzniku smluvního vztahu, tak v případě potřeby kdykoli v průběhu trvání Smlouvy. Podrobnější informace jsou obsaženy v dokumentu „POUČENÍ o registrech Sdružení SOLUS („Poučení“). Poučení je k dispozici na Internetových stránkách O2 a na [www.solus.cz](http://www.solus.cz). O2 může rozšířit svou účast i na další registry dlužníků. V takovém případě O2 uveřejní informaci o účasti v novém registru dlužníků. Pro případ změny právní úpravy, Klient souhlasí s tím, že jeho osobní údaje budou v rozsahu, v jakém to připouští ZOSp ze strany O2 předávány sdružení SOLUS a sdružením SOLUS nadále zpracovávány v Registrech.

## V. REKLAMACE

1. **[Lhůta 2 měsíce]** Klient má právo uplatnit reklamaci na vyúčtování ceny nebo na poskytovanou Službu. Reklamaci na vyúčtování ceny je Klient oprávněn uplatnit u O2 bez zbytečného odkladu, nejpozději do dvou měsíců ode dne doručení písemné reklamace za poskytnuté Služby. Podání reklamace nemá odkladný účinek na povinnost úhrady vyúčtovaných cen za poskytnuté Služby. Reklamaci na poskytovanou Službu je Klient oprávněn uplatnit bez zbytečného odkladu, nejpozději do dvou měsíců ode dne vadného poskytnutí Služby, jinak se má za to, že služba nebo vyúčtování nevykazovala vady.
2. **[Adresa]** V případech, kdy se Klient domnívá, že O2 nedodržela smluvní ujednání nebo nesplnila povinnosti plynoucí z příslušných právních norem, může Klient podat reklamaci. Reklamace se podává prostřednictvím e-mailové adresy: [developer@o2.cz](mailto:developer@o2.cz). Na stejné adrese může Klient hlásit případné závady a požadavky na jejich odstranění.
3. **[Obsah]** Reklamace musí být podána z kontaktního e-mailu, který Klient uvedl při registraci a musí obsahovat:
  - a. Identifikaci Klienta;
  - b. číslo vyúčtování, které je předmětem reklamace
  - c. přesný popis reklamovaného případu, včetně doložení doplňujících dokumentů (např. tzn. „print screen“)
4. **[Vyřízení]** O2 vyřídí reklamaci zpravidla do 1 měsíce. Pokud není možné reklamaci uzavřít v uvedené lhůtě, je Klient informován o aktuálním stavu řešení a o předpokládané konečné lhůtě vyřízení. Do lhůt pro reklamace se nezapočítávají lhůty pro opravu či doplnění podání Klienta, jakož i pro dodatečné získání dokumentů od Klienta či třetích stran nezbytných k prošetření reklamace. O vyřízení reklamace je Klient informován písemně prostřednictvím emailu uvedeného při registraci.

5. **[Refundace]** V případě, že bude reklamace shledána oprávněnou, budou Klientovi do 1 měsíce od vyřízení reklamace vráceny zaplacené částky za reklamované Služby nebo částky chybně vyúčtované, a to způsobem dle výslovného určení Klienta. Přeplatek nebo již zaplacené částky mohou být ze strany O2 započteny na úhradu pohledávek za Klientem. V případě, že je dle platných daňových předpisů O2 povinná vystavit opravný daňový doklad („dobropis“), považuje se za doručený nejpozději k datu vrácení platby nebo provedení zápočtu ze strany O2.

## VI. OSOBNÍ ÚDAJE A JEJICH ZPRACOVÁNÍ

1. **[Rozsah dle formuláře]** O2 zpracovává pro účely ochrany svých práv plynoucích ze Smlouvy osobní údaje Klienta, případně jeho zástupců. Zásady zpracování těchto údajů jsou uvedeny v samostatném dokumentu „Zásady zpracování osobních údajů“, který je k dispozici na Internetových stránkách O2.
2. **[Monitoring aktivit]** Namísto provozních a lokalizačních údajů uvedených v Zásadách zpracování osobních údajů O2 sleduje aktivity v rámci aplikační platformy O2 Liberty API, a to včetně logů o objednání služeb a změn nastavení Klientského účtu.
3. **[Účely zpracování ze zákona]** Účely zpracování ze zákona jsou uvedeny v Zásadách zpracování osobních údajů O2. Neuplatní se pouze ty vyplývající výhradně ze zákona o službách elektronických komunikací.

## VII. UKONČENÍ SMLOUVY, ŘEŠENÍ SPORŮ A ZMĚNY PODMÍNEK

1. **[Výpovědní doba]** Kterákoli ze smluvních stran je oprávněna smlouvu kdykoli ukončit bez udání důvodu. Výpověď lze podat e-mailem s kvalifikovaným elektronickým podpisem nebo písemně na adresu sídla nebo místa podnikání druhé smluvní strany. O2 může oznámení o výpovědi umístit na Klientský účet. Výpovědní doba činí 1 měsíc. V případě, že Klient uhradí dlužnou částku do konce výpovědní doby, výpověď podaná ze strany O2 pozbývá účinnosti.
2. **[Řešení sporů]** Spory vzniklé ze Smlouvy budou řešeny u obvodního soudu podle sídla O2.
3. **[Právo O2 aktualizovat podmínky]** O2 je oprávněna aktualizovat vzorový formulář Smlouvy, podmínky pro uzavření Smlouvy a zpřístupnění Klientského účtu i jeho blokace, podmínky týkající se fakturace a platebních podmínek, cenu Služeb, postupy pro reklamace a jejich řešení, hlášení poruch, práva ukončit smlouvu, řešení sporů a práva aktualizovat tyto podmínky. O2 změnu oznámí e-mailem, případně též prostřednictvím Klientského účtu. Klient má právo ohlášené změny odmítnout a závazek z tohoto důvodu vypovědět ve výpovědní době 1 měsíce od doručení oznámení. O2 si rovněž vyhrazuje právo strukturu smluvní dokumentace změnit, dokumenty slučovat, rozdělovat a nazývat je odlišnými názvy nebo vyjádřit práva a povinnosti jinými slovy; v případě, že tyto změny naznamenají změnu obsahu, nepovažují se za změnu podle předchozí věty.
4. **[Účinnost]** Tyto Všeobecné obchodní podmínky nabývají účinnosti 1.2.2017. ■